

## VERSLAG

<b>Overleg</b>	: Werkgroep Toekomstvisie Keuringsraad KOAG/KAG
<b>Plaats</b>	: <b>CBD, Maarssen</b>
<b>Uitgenodigd</b>	: S. Geurts en M. Strijland (NPN) B. Mauritz en G. Beenaerts (Neprofarm) M. Hummel (CBD) J. Galjaard (Keuringsraad KOAG/KAG)
<b>Afwezig</b>	: M. Strijland en Greet Beenaerts
<b>Datum en tijd</b>	: <b>6 juni 2017, 14.30 – 16.30 u.</b>

---

### 1. Opening en vaststelling verslag

Het verslag wordt vastgesteld.

N.a.v. het verslag vraagt Saskia of er nog een specifieke timing is wanneer de CAG wordt aangemeld als bijzondere reclamecode. Janine geeft aan dat het streven is om de Codes rond de zomer aangepast te hebben. Saskia geeft aan dat de Indicatieve lijst ook onderdeel is van de CAG en deze zou dan ook meegenomen moeten worden. Janine geeft aan dat dit inderdaad zal moeten gebeuren en neemt de update van de Indicatieve lijst mee.

Bernard vraagt of het middel 'de NVWA handhaaft conform veldnormen' wel reëel is. Volgens Marten wordt dit bij andere veldnormen, mits gebaseerd op wettelijke normen, zeker gedaan en zou het als streven wel zo stelling geformuleerd kunnen worden.

Vervolgens geeft Marten nog een korte toelichting op het verslag als het gaat om de middelen onder 2 en 3 omdat Saskia de vorige keer niet aanwezig was.

### 2. Bespreken voorwaarden wanneer toezicht 'geborgd' is + binding door brancheorganisaties van hun leden/deelnemers

Marten geeft kort aan dat er in het vorig overleg is geconstateerd dat er verschillende manieren zijn om de binding van de leden/deelnemers van de brancheorganisatie te borgen. Bij Neprofarm gaat dit via een ledenbindend besluit. Bij het CBD door certificering. Bernard vraagt of ook niet gecertificeerde drogisten worden vertegenwoordigd door het CBD. Marten geeft aan dat dit het geval is maar dat de verwachting is dat uiteindelijk ruim 90% gecertificeerd zal zijn. Saskia geeft aan dat de NPN de binding van haar leden in haar Gedragscode heeft vastgelegd. De werkgroepleden discussiëren over de formulering in deze Gedragscode als het gaat over zelfregulering. Wat opvalt is dat er nu niet wordt verwezen naar de CAG, alleen naar het richtsnoerdocument Claimsverordening. Saskia geeft aan dat ze aan het bestuur zal voorstellen om dit aan te passen. In de tweede zit staat dat de leden van NPN vrijwillig hun reclame zullen laten beoordelen, hetgeen NPN aanraadt, of deze zelf beoordelen. Dit vinden de overige werkgroepleden wat los. Daar kan Saskia zich in vinden. Saskia zal hier een wat strakkere en dringender advies van maken richting het sluiten van een individuele overeenkomst met de Keuringsraad.

Vervolgens wordt het concept van een overeenkomst met de Keuringsraad besproken. Concreet komt het neer op de volgende aanpassingen:

- Onder 'overwegende dat' wordt het woordje 'vrijwillig' geschrapt. Onder punt 3 vervalt de zinsnede 'op basis van wederzijds vertrouwen afspraken te maken om'. En er wordt een overweging opgenomen over de afspraken met de NVWA.

- Onder 'Doel en uitgangspunten' wordt het woordje 'vrijwillig' en 'de' (punt 4) geschrapt.
- Bij 'Verplichtingen [naam bedrijf] wordt toegevoegd dat de Code wordt onderschreven en iets over financiële verplichtingen. De zin onder punt 2 wordt iets geherformuleerd.
- Onder verplichtingen Keuringsraad wordt iets opgenomen over monitoring.
- De bepalingen onder 'aanvullende afspraken' vervallen.

De 'basis' overeenkomst zal zo gemaakt worden dat deze betrekking kan hebben op alle Codes, alsmede een combinatie van een aantal Codes.

Voor het volgend overleg van de werkgroep zal Janine de werkwijze meesturen. Daar moet in elk geval iets in komen te staan dat voor Social Media en online geldt dat niet elke wijziging of 'uiting' preventief hoeft te worden voorgelegd maar dat er sprake is van een eenmalige toetsing van de structuur, format en eventueel werkwijze (hoe borgt het bedrijf dat ook online de Code wordt nageleefd).

### 3. Bespreking middelen

Het volgende middel is dat er werkafspraken zijn met de inspecties. Dit middel hoort ook samen met het 1<sup>e</sup> middel dat de normen als veldnorm worden behandeld. De strategie zoals in het vorig overleg besproken is dat met het onderbrengen van de Codes als bijzondere reclamecode, deze codes als veldnorm gelden en als zodanig ook door de overheid behandeld worden. De werkafspraken zouden dan in moeten houden dat de bedrijven die ofwel via Nprofarm en CBD ofwel via een individuele overeenkomst aangeven uitingen preventief voor te leggen, gevrijwaard worden van specifiek toezicht/boetes. Al deze bedrijven komen op een lijst te staan die de Keuringsraad op haar website publiceert. Ook in de werkafspraken zal worden opgenomen dat de inspecties zich in elk geval mede richt op die bedrijven die volgens de zelfregulering zich niet aan wet- en regelgeving houden. Als dat werkt dan is de gang van accreditatie niet nodig.

Het volgende middel is dat de Keuringsraad is toegerust met medewerkers die de benodigde kennis, vaardigheden en competenties beschikken. De competenties liggen vast en worden bewaakt.

Het volgende middel is dat de Keuringsraad zich profileert als belangenbehartiger en verlengstuk van zelfregulering. Dit vindt plaats via de reguliere overleggen met de inspecties. Vervolgens wordt het middel besproken dat gebord is dat de ervaringen/wensen/behoefte van het bedrijfsleven worden teruggekoppeld naar beleid en operatie. Terugkoppeling naar beleid (bestuur) vindt plaats door de bestuursvertegenwoordigers (elke brancheorganisatie heeft zitting in het bestuur). Terugkoppeling naar operatie vindt plaats op diverse manieren: via KTO's, bedrijfsbezoeken en CvD. Onder dit punt valt ook de bespreking van het Bestuursmodel. Dit wordt voor het volgend overleg geagendeerd samen met het PR beleid.

Het punt van acceptabele tarieven en transparantie en consistentie van beoordelingen, daarop zijn dit jaar en vorig jaar maatregelen genomen en die kunnen eind 2018 geëvalueerd worden.

### 4. Agenda volgende werkgroep

Voor de volgende werkgroep zal Janine de werkwijze en het huidige bestuursmodel rondsturen. Op de agenda staat bespreken van het bestuursmodel en een PR beleid.

Volgende vergadering: donderdag 29 juni 10:00-12:00 uur bij de NPN in Amersfoort